



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Ratna Dwi Andriani
Assignment title: Revision 1
Submission title: HUBUNGAN KUALITAS PELAYANA..
File name: 8._JURNAL_RATNA_DEWI.docx
File size: 198.32K
Page count: 8
Word count: 3,471
Character count: 22,398
Submission date: 24-Sep-2020 11:35AM (UTC+0700)
Submission ID: 1395528050

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN IMUNISASI
DENGAN TINGKAT KEPuasan IBU BAYI**
(Di Desa Kepoh Kecamatan Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro)

Ratna Dwi Andriani¹, Inuyatni Aini², Ratna Sari Dewi³
STIKes Insan Cendekia Medika Jombang
¹email : ratnaandriani202@gmail.com ²email : inuyad4kmc@gmail.com ³email :
bdanratnasariidewi@yahoo.co.id

ABSTRAK

Pendahuluan : Upaya preventif merupakan salah satu strategi dalam program kesehatan untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat seoptimal mungkin. Salah satu upaya preventif tersebut melalui pemberian imunisasi untuk menurunkan angka kesakitan, kecacatan dan kematian akibat penyakit yang dapat dicegah dengan imunisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan imunisasi dengan tingkat kepuasan ibu bayi di Desa Kepoh Kecamatan Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro. **Metode penelitian :** Jenis penelitian ini *korrelasional* dengan metode *cross sectional*. Variabel penelitiannya adalah kualitas service/besihan kepuasan. Populasi semua Ibu bayi di Desa Kepoh Kecamatan Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro sebanyak 178 ibu dengan menggunakan *simple random sampling* maka besar sampel sebanyak 65 ibu yang memiliki bayi. Uji statistik yang digunakan adalah *Spearman rho*. **Hasil penelitian :** Penelitian ini dilakukan pada 65 responden dengan hasil yaitu 30 ibu (46,2%) menyatakan kurang berkualitas, 19 ibu (29,2%) menyatakan cukup berkualitas dan 16 ibu (24,6%) menyatakan berkualitas. Dari hampir setengahnya yaitu 28 ibu bayi (35,7%) tidak puas, 23 ibu bayi (35,4%) sangat puas, dan 17 ibu bayi (26,2%) puas. Analisis hubungan kedua variabel tersebut mendapatkan p value < $\alpha = 0,000 < 0,05$ bermakna H_0 diterima, yang berarti ada hubungan kualitas pelayanan imunisasi dengan tingkat kepuasan ibu bayi di Desa Kepoh Kecamatan Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah semakin berkualitas maka semakin puas. **Kesimpulan :** Saran agar profesi kebidanan lebih mengintensifkan seminar demi meningkatkannya kemampuan bidan sehingga bidan dapat meningkatkan kualitas

Kata kunci: Kualitas, kepuasan, imunisasi

**CORELATION QUALITY IMMUNIZATION SERVICE WITH THE LEVEL OF
SATISFACTION**
OF MOTHER BABY
(In The Village Kepoh Kepohnew District Bojonegoro Regency)

ABSTRACT

Introduction : Preventive efforts are one of the strategies in health programs to achieve the optimal public health program as possible. One such preventive effort through the provision of immunization to reduce the number of pain, disability and death from a disease that can be prevented by immunization. The purpose of this research is to know the quality relations of immunization services with the level of maternal satisfaction in the Kepoh village of Kepohbaru District, Bojonegoro. **Research Metode :** This research is *correlational research* and *timed based cross sectional*. Its research variables are *free variable quality and satisfaction*. The population of all mothers of infants in Kepoh village of Kepohbaru District of Bojonegoro Regency as much as 178 mothers by using *simple random sampling then large samples* as many as 65 mothers who have babies. The statistical test used is *Spearman rho*. **Research Result :** This study was conducted in 65 respondents with a result of 30 mothers (46,2%) expressed less qualified, 19 mothers (29,2%) expressed enough quality